



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

Obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco per il 2018



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per il 2018 quanto definito dal documento Obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco per il 2018 e le azioni necessarie al loro perseguimento. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della didattica di Dipartimento
Responsabilità primaria	CdS, manager della didattica
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Dipartimento, Delegato del Direttore per la didattica
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Predisposizione del documento riguardante il Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della Didattica del Dipartimento grazie alla stretta collaborazione tra PQD, Delegato del Direttore per la didattica, CdS, manager della didattica e seguendo le indicazioni del PQA.- Monitoraggio degli indicatori della didattica ed internazionalizzazione.- Monitoraggio delle consultazioni con le parti interessate da parte dei Comitati di indirizzo.- Valutazione della Relazione annuale della CPDS.- Verifica scheda del riesame ciclico.
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none">- Documento: "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei CdS".- Esito monitoraggio degli indicatori sul sito del Dipartimento.- Griglia valutazione della CPDS.
Tempistica	Entro marzo: valutazione relazione CPDS Entro maggio: documento Sistema AQ Didattica A cadenza semestrale: Monitoraggio indicatori della didattica ed internazionalizzazione A cadenza annuale: Monitoraggio consultazioni Comitati di indirizzo
Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della ricerca e terza missione del

	Dipartimento.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento, Delegato del Direttore per la AQ ricerca e TM
Altri attori coinvolti	Delegati del Direttore per la ricerca e TM, RAG
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Predisposizione dei documenti Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione grazie alla stretta collaborazione tra PQD, Delegati del Rettore, RAG e seguendo le indicazioni del PQA. Attuazione degli obiettivi previsti dal documento.
Documenti e materiali attesi	- Documento: "Sistema di Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento"
Tempistica	Entro Aprile
Azione	03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ nei processi amministrativi
Finalità	Raggiungimento obiettivi del progetto "Realizzazione di un sistema integrato di <i>customer satisfaction</i> di Ateneo"
Responsabilità primaria	RAG Direttore
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Dipartimento Direzione Generale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Assegnazione, come obiettivo di struttura, a tutto il personale amministrativo del Dipartimento dell'obiettivo strategico DIP002 dell'Allegato 2 al Piano della Performance 2018 nell'ambito dell'Area Strategica 1 - Qualità della formazione e centralità dello studente: "Partecipazione al progetto di realizzazione di un sistema integrato sulla <i>customer satisfaction</i> di Ateneo"
Documenti e materiali attesi	Piano operativo per la sensibilizzazione di docenti, dottorandi, assegnisti, personale tecnico amministrativo e studenti alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza
Tempistica	Relazione entro il 31.12.2018

Obiettivo 2: Formazione continua degli attori di AQ

Azione	04 – Attività di formazione per il personale docente
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento Direttore

Altri attori coinvolti	Presidio Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Stimolare la partecipazione agli incontri formativi con docenti riconosciuti a livello nazionale organizzati dal PQA mediante pubblicazione sul sito web del dipartimento e mediante comunicazioni dirette durante i Consigli di Dipartimento - Eventuali altre iniziative del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	- Elenco delle attività di formazione svolte e monitoraggio grado di partecipazione del personale docente del Dipartimento
Tempistica	Entro Dicembre
Azione	05 – Attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo
Finalità	Rafforzamento delle competenze del personale tecnico-amministrativo dei Servizi per la Qualità della Didattica dei Dipartimenti sulla filiera dei processi (ordinamenti didattici, offerta formativa, SUA-CdS, accreditamento iniziale e periodico)
Responsabilità primaria	RAG Direttore
Altri attori coinvolti	Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti - U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità Presidio della Qualità di Dipartimento Presidio di qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione agli incontri formativi per il PTA impegnato in ruoli di AQ tenuti da docenti riconosciuti a livello nazionale, organizzati dal PQA - Assegnazione dell'obiettivo di gruppo in relazione all'obiettivo strategico DIP006 dell'Allegato 2 al Piano della Performance 2018 nell'ambito dell'Area Strategica 6: Comunicazione, organizzazione interna, welfare, trasparenza, anticorruzione e dematerializzazione: "Rafforzamento delle competenze del Personale Tecnico Amministrativo dei servizi per la qualità della didattica dei Dipartimenti"
Documenti e materiali attesi	Relazione sulle attività di formazione svolte
Tempistica	Entro Dicembre
Azione	06 – Attività di formazione per gli studenti
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento
Modalità operative	Sensibilizzazione alla partecipazione studentesca negli organi di AQ



di realizzazione dell'attività	dipartimentale Monitoraggio delle presenze degli studenti negli organi del sistema di AQ dipartimentale
Documenti materiali attesi	e Comunicazione in Consiglio di Dipartimento Comunicazioni dirette alle rappresentanze studentesche Nomina rappresentante studenti nel PQD
Tempistica	Entro giugno

Obiettivo 3: Supporto al NdV per l'attività di Audit

Azione	07 – Audit interno dei CdS
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei CdS
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento, Presidenti dei CdS
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Individuazione del CdS in funzione dell'indicazione del PQA Partecipazione alla simulazione della visita in loco
Documenti materiali attesi	e Verbale del PQD con indicazione del CdS selezionato
Tempistica	Entro la data indicata dal PQA
Azione	08 – Audit interno dei Dipartimenti
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dipartimenti
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento Direttore
Altri attori coinvolti	Tutti gli attori previsti dal PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Partecipazione alle azioni richieste dal PQA
Documenti e materiali attesi	Verbale del PQD
Tempistica	Entro le scadenze fissate dal PQA