



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO**

Obiettivi di AQ 2024

Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

Approvato dal Presidio della Qualità del Dipartimento nella seduta del 5 Aprile 2024
Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta dell'11 Aprile 2024



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO**

Obiettivi di Assicurazione Qualità per l'anno 2024

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione per il 2024 in accordo con quanto riportato dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" e "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2024" oltre al documento di programmazione del Dipartimento "Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024" (Aggiornamento 2023). Il documento tiene altresì conto dei documenti relativi al Sistema di gestione di AQ dei CdS e del Dipartimento.

Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.



OBIETTIVO 1: Verifica della messa a sistema dei processi AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Azione 01	Misurazione e valutazione dell'attività della CPDS dipartimentale
Finalità	Monitoraggio e verifica delle attività della CPDS attraverso opportuna griglia di valutazione dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale CPDS.
Responsabilità Primaria	PQD
Altri Attori Coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Applicazione della griglia di valutazione della relazione della CPDS inviata dal PQA
Documenti e materiali attesi	Griglia di valutazione
Tempistica	Entro il 30/4/24
Indicatore	Numero di documenti
Target	1
NOTA	Azione legata agli Obiettivi AQ di Ateneo per il 2024 (Obiettivo Strategico 1)

Azione 02	Monitoraggio dei processi di AQ dipartimentale concernenti le attività di didattica, ricerca e terza missione
Finalità	Verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento per quanto riguarda didattica, ricerca e terza missione.
Responsabilità Primaria	PQD
Altri Attori Coinvolti	Delegata del Direttore per la didattica, Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca, CPDS, Commissione mobilità internazionale, GdR, Presidenti CdS, Delegata del Direttore per l'internazionalizzazione, Delegata del Direttore per la Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontri del PQD con gli attori menzionati.
Documenti e materiali attesi	Report dei delegati e/o degli incontri
Tempistica	Entro il 30/11/24
Indicatore	n. report e/o incontri
Target	5
NOTA	Azione legata al piano strategico dipartimentale AQ 1.2. Azione legata agli Obiettivi AQ di Ateneo per il 2024 (Obiettivo Strategico 1)



OBIETTIVO 2: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Azione 01	Formazione del personale docente e TA
Finalità	Si intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta al PQD (di nuova istituzione), a docenti, PTA e rappresentanti degli studenti
Responsabilità Primaria	Responsabile della Formazione AQ del Dipartimento
Altri Attori Coinvolti	PQD, personale docente e TA, rappresentanti degli studenti negli organi/organismi
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Organizzazione di incontri di formazione/informazione
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri
Tempistica	Entro il 30/11/24
Indicatore	n. incontri
Target	3
NOTA	Continuazione dell'obiettivo AQ proposto nel 2023

OBIETTIVO 3: Applicazione Linee Guida *Customer Satisfaction*

Azione 01	Applicazione Linee Guida <i>Customer Satisfaction</i>
Finalità	Monitoraggio del grado di applicazione dell'architettura <i>Customer Satisfaction</i> nelle rilevazioni di Dipartimento
Responsabilità Primaria	PQD
Altri Attori Coinvolti	CPDS, Presidenti CCdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle rilevazioni effettuate a livello dipartimentale
Documenti e materiali attesi	Report di valutazione della conformità delle rilevazioni con il documento "Architettura di <i>Customer Satisfaction</i> " di Ateneo
Tempistica	Entro il 30/11/24
Indicatore	n. report
Target	1
NOTA	Azione legata agli Obiettivi AQ di Ateneo per il 2024 (Obiettivo Strategico 4)



Azione 02	Valutazione dei servizi di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale del Dipartimento tramite questionari di <i>Customer Satisfaction</i>
Finalità	Valutazione della qualità dei servizi offerti a supporto di docenti, ricercatori e dottorandi nello svolgimento delle loro attività istituzionali
Responsabilità Primaria	Personale Tecnico e Amministrativo
Altri Attori Coinvolti	PQD, personale docente, personale non strutturato, rappresentanti degli studenti
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Predisposizione, con il supporto del PQD, ed erogazione di questionari relativi ai servizi della didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale
Documenti e materiali attesi	Questionari Report
Tempistica	Entro il 30/11/24
Indicatore	n. questionari n. report
Target	4 4
NOTE	Azione legata agli Obiettivi AQ per il Dipartimento di Eccellenza

OBIETTIVO 4: Assicurazione della Qualità delle attività di Internazionalizzazione

Azione 01	Miglioramento processi internazionalizzazione
Finalità	Verifica delle procedure di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero e monitoraggio dei flussi in ingresso e in uscita
Responsabilità Primaria	PQD
Altri Attori Coinvolti	Commissione dipartimentale per la mobilità internazionale studenti, RAG, Delegata all'internazionalizzazione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro con i responsabili per la mobilità internazionale
Documenti e materiali attesi	Report
Tempistica	Entro il 30/11/24
Indicatore	n. incontri
Target	2
NOTE	Azione legata agli Obiettivi AQ di Ateneo per il 2024 (Obiettivo Strategico 2)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO

UNIVERSITÀ DI PARMA

Parco Area delle Scienze, 27/A - 43124 Parma

www.unipr.it