



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO

Obiettivi di AQ per il 2023 del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

(approvato dal Consiglio del Dipartimento nella seduta del 14 marzo 2023)

UNIVERSITÀ DI PARMA

Parco Area delle Scienze, 27/A - 43124 Parma

www.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO

Obiettivi di Assicurazione Qualità per l'anno 2023

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione per il 2023 in accordo con quanto riportato dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" e "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2023" oltre al documento di programmazione del Dipartimento "Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024". Il documento tiene altresì conto dei documenti relativi al Sistema di gestione di AQ dei CdS e del Dipartimento.

Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.



**OBIETTIVO 01:
VERIFICARE LA MESSA A SISTEMA DEI PROCESSI DI AQ**

Azione 01	Monitoraggio dei processi di AQ dipartimentale concernenti le attività di didattica, ricerca e terza missione
Descrizione e finalità	Verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento per quanto riguarda didattica, ricerca e terza missione.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato del Direttore per la didattica, Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione, Delegato IRIS del Dipartimento
Modalità di realizzazione	Incontri del PQD con gli attori menzionati.
Indicatore	Report degli incontri
Target	3 incontri
Tempistica	Entro il 30.11.2023

Azione 02	Misurazione e valutazione dell'attività della CPDS dipartimentale
Descrizione e Finalità	Monitoraggio e verifica delle attività della CPDS attraverso opportuna griglia di valutazione dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale CPDS.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità di realizzazione	Applicazione della griglia di valutazione della relazione della CPDS
Indicatori	Griglia di valutazione CPDS
Target	1
Tempistica	Entro il 28.02.2023

Azione 03	Monitoraggio indicatori ricerca e terza missione
Finalità	Verifica stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca



Modalità operative di realizzazione dell'attività	Implementazione su riscontro documentale della griglia di valutazione elaborata dal PQA Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Indicatore	Report del monitoraggio
Target	1
Tempistica	Entro il 31.11.2023

Attività	16 – Formazione del Personale docente e t.a.
Descrizione e finalità	Attività di formazione volta a consolidare la maturità dei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Coordinatore PQA
Modalità di realizzazione	Organizzazione di incontro formativo con i membri del GdR e con i RAQ
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	N. incontri formativi
Target	1

**OBIETTIVO 02:
OTTIMIZZARE LA CUSTOMER SATISFACTION**

Azione	Processo gestione delle attività di Customer Satisfaction
Descrizione e Finalità	Monitoraggio del grado di applicazione dell'architettura Customer Satisfaction nelle rilevazioni di Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	CPDS, Presidenti CCdS
Modalità di realizzazione	Monitoraggio delle rilevazioni effettuate a livello dipartimentale
Indicatore	Report di valutazione della conformità delle rilevazioni con il documento "Architettura di Customer Satisfaction" di Ateneo
Target	1
Tempistica	Entro il 30.11.2023