



## *RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'*

Anno 2022

Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

### COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

<i>Nome e cognome</i>	<i>Funzione</i>
Prof.ssa Adriana Ianieri	Coordinatrice (docente)
Dr.ssa Letizia Barantani	Membro (p.t.a. con funzioni di verbalizzante)
Dr.ssa Rossana Di Marzio	Membro (p.t.a.)
Prof.ssa Francesca Martuzzi	Membro (docente)
Prof. Fabio Sonvico	Membro (docente)
Prof.ssa Valentina Zuliani	Membro (docente)
Lorenzo Tanchis	Membro (studente)

### ATTI DI NOMINA:

- Decreto Direttoriale n. 305/2020 del 26.5.2020
- Delibera del Consiglio di Dipartimento n. 3 del 18.2.2021
- Delibera del Consiglio di Dipartimento n. 4.2 del 9.12.2021

### CALENDARIO DELLE SEDUTE

<b>Riunione</b>	<b>Data incontro</b>	<b>Attività</b>
<b>Telematica</b>	<b>27/1/2022</b>	Discussione su presentazione relazione PQA
<b>Telematica</b>	<b>8/3/2022</b>	Discussione e definizione degli obiettivi AQ dipartimentali per l'anno 2022 Esame della griglia di valutazione relazione annuale CPDS
<b>Telematica</b>	<b>9/3/2022</b>	Approvazione degli obiettivi AQ dipartimentale 2022 Approvazione griglia di valutazione relazione annuale 2021 CPDS
<b>Telematica</b>	<b>31/3/2022</b>	Discussione su presentazione relazione PQA
<b>Telematica</b>	<b>15/09/2022</b>	Analisi azioni di monitoraggio previste dagli obiettivi di AQ per il 2022 e verifica sullo stato di raggiungimento
<b>In presenza</b>	<b>21/10/2022</b>	Incontro con delegato IRIS dipartimentale relativa al monitoraggio degli obiettivi dipartimentali di ricerca
<b>Telematica</b>	<b>8/11/2022</b>	Monitoraggio periodico dello stato raggiungimento obiettivi AQ 2022: esame delle relazioni pervenute



<b>Telematica</b>	<b>15/11/2022</b>	Monitoraggio periodico dello stato raggiungimento obiettivi AQ 2022: esame delle relazioni pervenute
<b>In presenza</b>	<b>22/11/2022</b>	Predisposizione della relazione annuale del PQD
<b>In presenza</b>	<b>05/12/2022</b>	Discussione e approvazione relazione annuale del PQD
<b>In presenza</b>	<b>12/12/2022</b>	Discussione e approvazione relazione annuale del PQD

I resoconti delle riunioni sono archiviati in cartella elettronica dedicata a cura del Servizio per la Qualità della Didattica del Dipartimento e consultabili a richiesta degli interessati.

### **Introduzione**

Nelle sedute del 8.3.2022 e 9.3.2022 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 17.3.2022 con delibera n. 3/2022/3

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

<b>Obiettivo 1: VERIFICARE LA MESSA A SISTEMA DEI PROCESSI DI AQ</b>	
<b>Obiettivo operativo 1: Incontri con gli attori del sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione</b>	
<b>Azione</b>	<b>01 – Verifica della messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, ricerca e terza missione</b>
Attività intraprese	Nell'ambito dell'obiettivo operativo, il PQD ha contattato individualmente: <ul style="list-style-type: none"><li>- il Delegato del Direttore per la didattica Prof.ssa Silvia Rivara,</li><li>- il Delegato del Direttore per la Qualità della ricerca e terza Missione Prof.ssa Francesca Scazzina;</li><li>- il Delegato IRIS del Dipartimento Prof. Andrea Sartori,</li></ul> invitandoli a relazionare sul grado di messa a sistema dei processi di AQ specificatamente riferiti ai singoli ambiti di didattica, ricerca e terza missione. Facendo seguito all'invito del PQD, i Delegati hanno relazionato puntualmente circa le azioni intraprese per il miglioramento delle attività di AQ. Le relazioni sono state esaminate dal PQD ed allegate alla presente relazione.
Stato dell'azione	Completata 100%
Prodotti	Relazioni dei Delegati: <ul style="list-style-type: none"><li>- allegato A: relazione Prof. Andrea Sartori;</li><li>- allegato B: relazione Prof.ssa Francesca Scazzina;</li><li>- allegato C: relazione Prof.ssa Silvia Rivara.</li></ul>



--	--

<b>Obiettivo 2: OTTIMIZZARE LA CUSTOMER SATISFACTION</b>	
<b>Azione</b>	<b>01 – Processo gestione delle attività di Customer Satisfaction</b>
Attività intraprese	Il PQD ha provveduto a trasmettere ai Presidenti di CCdS e al Presidente della CPDS la griglia di valutazione fornita dal PQA nel giugno 2022, ai fini di monitorare il grado di applicazione dell'architettura Customer Satisfaction nelle indagini di rilevazione della soddisfazione degli studenti intraprese dal Corso di Studio, con invito alla restituzione per esame da parte del PQD. A seguito dell'invito, i Presidenti dei CCdS di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e la Presidente della CPDS hanno provveduto a mettere a disposizione le informazioni necessarie alla compilazione della griglia di valutazione delle attività di Customer Satisfaction intraprese nel corso dell'anno
Stato dell'azione	Completata 40%
Prodotti	Griglia di valutazione Customer Satisfaction - Farmacia (Allegato D) Griglia di valutazione Customer Satisfaction - CTF (Allegato E) Griglia di valutazione Customer Satisfaction - CPDS (Allegato F)
<b>Azione</b>	<b>02 – Monitoraggio delle azioni di miglioramento</b>
Attività intraprese	Il PQD, in continuità con le azioni intraprese durante l'anno 2021, ha verificato con le segreterie didattiche di area Food e area Pharma e con i rappresentanti degli studenti quali azioni siano state intraprese per sensibilizzare gli studenti alla partecipazione ai questionari di Good Practice proposti dall'Ateneo. Le segreterie didattiche hanno provveduto all'invio mail alle liste di posta degli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea e di laurea magistrale a ciclo unico e agli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale e agli anni successivi al primo dei corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico di informativa contenente i link per la compilazione dei questionari di rilevazione della CS. Ulteriore nota informativa è stata pubblicata sui siti web dei corsi di studio e sul sito web del Dipartimento. Lo studente Lorenzo Tanchis (membro del PQD) ha confermato che l'invito alla compilazione è stato diffuso dai rappresentanti degli studenti utilizzando i principali social network. I docenti dei CdS, su invito dei Presidenti, hanno dato puntuali indicazioni circa la compilazione dei questionari sia con interventi in aula, sia attraverso comunicati e-mail.
Stato dell'azione	Completata 100%
Prodotti	L'Ateneo ha comunicato il raggiungimento del target fissato per l'obiettivo (% di questionari compilati).

<b>Obiettivo 3: MONITORAGGIO DELLA AQ DELLA RICERCA E TM</b>	
<b>Azione</b>	<b>01 – Misurazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento</b>



Attività intraprese	Basandosi sulla griglia di valutazione fornita dal PQA nel giugno 2022, è stato effettuato il monitoraggio delle azioni di miglioramento del sistema AQ relativo alla Ricerca e Terza Missione, previste dal piano strategico dipartimentale 2022-2024. A tal fine sono stati consultati i Delegati per la Ricerca e Terza Missione, il delegato IRIS e i referenti amministrativi IRIS, che hanno fornito dati utili al monitoraggio, specificatamente riferiti agli indicatori e ai target prefissati.
Stato dell'azione	Completata 100%
Prodotti	Griglia di Misurazione e Valutazione dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione attuati dai Dipartimenti (Allegato G).

#### **Obiettivo 4: MONITORAGGIO AQ DIPARTIMENTALE**

Azione	<b>01 – Misurazione e valutazione dell'attività della CPDS</b>
Attività intraprese	Nel mese di marzo 2022, il PQD ha preso in esame la relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco relativa all'anno 2021. Seguendo la traccia della "Griglia di Valutazione CPDS", il PQD ha accuratamente analizzato l'operato della CPDS riportato dalla relazione. In particolare, il PQD ha verificato che le fonti delle informazioni, l'individuazione delle criticità, le proposte migliorative e la loro coerenza fossero stati esposti adeguatamente. Sono state evidenziate le variazioni, migliorative o peggiorative, di diverse situazioni rispetto all'anno precedente.
Stato dell'azione	Completata 100%
Prodotti	Griglia di valutazione CPDS

Il Coordinatore del Presidio di Qualità

Prof.ssa Adriana Ianieri



## **ALLEGATO A)**

### **DELEGATO IRIS – prof. Andrea Sartori**

*Gentili membri del PQD,*

*facendo seguito alla vostra richiesta di un brevissimo resoconto sugli obiettivi del PS 2022-2024:*

*In merito all' **Azione 02 – Misurazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento** (Relazione PQD 2021)*

*Nel 2022 è andato a regime il processo di inserimento sulla banca dati IRIS delle domande di partecipazione a bandi competitivi di organismi pubblici o privati, nazionali, internazionali o sovranazionali. Al momento della presentazione di progetti di ricerca a questi bandi, i referenti amministrativi con accesso alla visione dipartimentale della Banca Dati IRIS inviano ai docenti una scheda da compilare con i dati relativi al progetto. I referenti stessi caricano su IRIS la scheda del progetto, implementando in questo modo la Banca Dati IRIS, da cui estrapolano i dati per l'approvazione da parte della Giunta. Il prodotto viene così inserito solo una volta in IRIS e in caso di finanziamento del progetto, viene cambiato solo lo stato che passa da presentato ad approvato.*

*Attualmente, per l'anno 2022 risultano caricate 59 domande di partecipazione a bandi competitivi, mentre nel 2021 sono state caricate solo 20 domande. Bisogna però tenere conto nel fatto che il modulo IRIS AP è stata implementato solo nella seconda metà del 2021.*

### **OBIETTIVI**

#### **ALIFARM-TM1. Numero di attività inserite su IRIS-RM**

*Al momento risultano svolte 60 attività di terza missione. È stato quindi superato di u 30% il dato dei valori pre pandemici.*

#### **ALIFARM-TM2. Percentuale di docenti coinvolti in attività di terza missione.**

*I docenti del Dipartimento coinvolti o come organizzatori o come partecipanti in attività di terza missione risultano essere attualmente 36, (il 39 % dei docenti del Dipartimento) un valore leggermente inferiore rispetto a quelli pre pandemici (N.B. l'anno è ancora in corso).*



## ALLEGATO B)

### DELEGATO QUALITÀ RICERCA E TERZA MISSIONE – prof. Francesca Scazzina

Gentili membri del PQD, trametto report di aggiornamento sugli obiettivi strategici dipartimentali relativi alla Terza Missione per l'anno 2022 (alla data del 22/10/2022).

Obiettivo Strategico	Indicatori	Valore 2022 e commento	Azioni correttive
<b>TM1 – Condividere la Conoscenza</b>	ITM11 Numero dei docenti del dipartimento coinvolti in attività di Public Engagement	Nel 2022 si è raggiunto il numero di docenti coinvolti in attività di PE. Il numero reale di docenti coinvolti in attività di PE è probabilmente superiore; tuttavia, mancano dati di inserimento.	Facilitazione e supporto all'inserimento dei dati sulla piattaforma IRIS.
	ITM12 Numero di eventi di Public Engagement organizzati dal Dipartimento	Al 24/10/2022 il numero di eventi organizzati dal Dipartimento risulta essere di 60. Valore che supera del 30% il target prefissato, a prova di un significativo commitment dei docenti del dipartimento.	
<b>TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica e i rapporti con il tessuto produttivo</b>	ITM41 Numero di brevetti depositati nell'anno solare	Il numero di domande di brevetto depositate da parte di docenti del dipartimento è pari a 4. Il numero di brevetti concessi è pari a 4. Entrambi i valori sono superiori al target prefissato.	
	ITM42 Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	Si segnala la costituzione dello spin-off <b>B. Ethical</b> .	
	ITM44 Proventi da attività per conto di terzi		



## ALLEGATO C

### DELEGATO DIDATTICA – Prof. Silvia Rivara

*Gentili membri del PQD,*

*facendo seguito alla vostra richiesta di un brevissimo resoconto sulle azioni intraprese e il grado di raggiungimento degli obiettivi del PS 2022-2024 nel corso del corrente anno, per quanto attiene agli obiettivi relativi alla didattica dipartimentale, vi comunico che:*

**Obiettivo D1, indicatori ID12 e ID14:** *il Dipartimento ha approvato l'attivazione del nuovo corso di Laurea ad orientamento professionale in Qualità e approvvigionamento di materie prime per l'agro-alimentare che, con decreto ministeriale 635 del 4 luglio 2022, ha ricevuto l'accreditamento iniziale. Il nuovo corso di studio è stato pubblicizzato attraverso i canali ufficiali dell'Ateneo ed è stato creato un sito web dedicato che mette a disposizione le informazioni per gli interessati. Attualmente vi sono 14 iscritti al primo anno, che potrebbero arrivare alla numerosità auspicata per l'anno di attivazione, 20 studenti, essendo le immatricolazioni aperte fino al 31 ottobre 2022. Ciò dovrebbe permettere di raggiungere anche il target dell'1.5% indicato per l'ID14 per l'a.a. 2022-23.*

**Obiettivo D2, indicatori ID21 e ID22:** *gli insegnamenti proposti dall'Ateneo che permettono l'acquisizione di competenze trasversali sono stati pubblicizzati, sia per l'a.a. 2021-22 che per il 2022-23, sui siti web dei CdS gestiti dal Dipartimento e nell'ambito delle lezioni 0 proposte agli studenti all'avvio delle lezioni del primo semestre. Il 12 luglio 2022 si è svolto il seminario online di formazione dei docenti "Come utilizzare Elly per integrare attività e risorse online nella didattica", organizzato dai Presidenti di CCdS di Farmacia e CTF con la collaborazione del centro SELMA, rivolto ai docenti dei due CdS ed aperto a tutti i docenti afferenti al Dipartimento.*

**Obiettivo D3, indicatori ID31 e ID32:** *Per il XXXVIII ciclo, si è cercato di aumentare il numero di borse disponibili attraverso l'attivazione di borse di dottorato industriale, di interventi di cofinanziamento azienda-Ministero (DM 352/2022), e di borse cofinanziate con fondi a valere sul PNRR (DM351/2022), che si sono aggiunte alle borse finanziate attraverso fondi del Dipartimento e dell'Ateneo (fondi di Ateneo, Cariparma e MUR).*

**Obiettivo D4, indicatori ID41 e ID43:** *al fine di favorire l'acquisizione di CFU da parte degli studenti del primo anno e la soddisfazione complessiva degli studenti, sono proseguite, sia nell'a.a. 2021-22 che nell'avvio dell'a.a. 2022-23, le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, sia attraverso borse di tutorato, bandite sui fondi ex. DM 752 del 2021 e fondi POT, che mediante i corsi del progetto IDEA. In particolare, mediante le borse di tutorato è stato offerto agli studenti supporto durante le attività di laboratorio e incontri di preparazione agli appelli d'esame.*