



RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

Anno 2021

Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

| <i>Nome e cognome</i> | <i>Funzione</i> |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Prof.ssa Adriana Ianieri | Coordinatrice |
| Dr.ssa Letizia Barantani | Membro con funzioni di verbalizzante |
| Dr.ssa Rossanda Di Marzio | Membro |
| Prof.ssa Francesca Martuzzi | Membro |
| Prof. Fabio Sonvico | Membro |
| Prof.ssa Valentina Zuliani | Membro |
| Studentessa Marianna Cocomazzi | Membro |

Atti di nomina: D.D. n. 305/2020 del 26.5.2020, Delibera del Consiglio di Dipartimento n. 3 del 18.2.2021

CALENDARIO DELLE SEDUTE

| Riunione | Data incontro | Attività |
|--------------------|----------------------|--|
| telematica | 15/2/2021 | Verifica raggiungimento Obietti AQ 2020 e monitoraggio valutazione didattica a distanza da parte dei Presidenti di Corso di Studio |
| telematica | 17/2/2021 | Analisi e definizione degli obiettivi AQ 2021 del Dipartimento |
| telematica | 23/2/2021 | Nomina coordinatore PQD, in sostituzione del prof. Bernini. Approvazione degli obiettivi AQ Approvazione griglia di valutazione CPDS |
| telematica | 9/3/2021 | Programmazione della azioni del PQD nell'ambito degli obiettivi di AQ |
| telematica | 16/4/2021 | Aggiornamenti sullo stato di avanzamento delle azioni di AQ del Presidio |
| telematica | 11/10/2021 | Definizione obiettivi di A.Q. nell'ambito del piano triennale strategico dipartimentale. |
| In presenza | 15/11/2021 | Monitoraggio raggiungimento obiettivi AQ 2021 |



| | | |
|--------------------|-------------------|---|
| In presenza | 22/11/2021 | Predisposizione della relazione annuale |
| In presenza | 06/12/2021 | Discussione e approvazione relazione annuale 2021 |

I resoconti delle riunioni sono archiviati in cartella elettronica dedicata a cura del Servizio per la Qualità Didattica del Dipartimento e consultabili a richiesta degli interessati.

Introduzione

Nelle sedute del 17.2.2021 e 23.2.2021 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati con Decreto urgente del Direttore Rep. nr. 197/2021 del 24.2.2021.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

| Obiettivo 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ dei CdS | |
|--|---|
| Azione | 01 – Audit ai CdS |
| Attività intraprese | Nell'ambito dell'iniziativa del PQA (Obiettivo Specifico 2 – Azione 01) finalizzata alla verifica a livello dei CdS dei processi di AQ relativi alle attività di consultazione delle Parti Interessate, il PQD di concerto e su indicazione del PQA, ha individuato il Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche come possibile corso di studio del Dipartimento (non già coinvolto in un AUDIT del PQA) su cui eseguire un Audit. |
| Stato dell'azione | Il Presidente del CdS in Scienze Gastronomiche ha evidenziato l'inopportunità di procedere all'audit poiché, a causa delle intervenute modifiche all'ordinamento nell'a.a. 2019-2020, non si sarebbe potuto valutare l'intero ciclo di studio. |
| Prodotti | Il PQD ha preso atto delle indicazioni del Presidente di Corso di Studio, riservandosi di confrontarsi con il PQA in merito all'obiettivo. |

| Obiettivo 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica del Dipartimento | |
|---|--|
| Azione | 01 – Monitoraggio indicatori |
| Attività intraprese | Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS basato sulla griglia di valutazione fornita dal PQA nel Luglio 2021. |
| Stato dell'azione | Valutazione SWOT dei dati relativamente ai CdS delle aree FOOD e DRUG, basati su distinte tabelle di dati Area FOOD |



Punti di Forza (S) L'analisi dei dati forniti dal PQA e relativi all'area FOOD in generale conferma una ottima attrattività dei corsi di laurea triennali e magistrali offerti dal Dipartimento SAF come testimoniato dagli elevati valori del parametro iC03 *"Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni"* e iC04 *"Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo"*.

Inoltre, anche dal punto di vista della didattica risultati confortanti arrivano dal parametro iC01 *"Percentuale di studenti...che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico"* con valori sempre al di sopra del 50% e con risultati superiori alla media nazionale per il corso di laurea in Scienze e Tecnologie Alimentari

Punti di Debolezza (W) L'internazionalizzazione sembra essere in parte un punto debole, in quanto a fronte di ottimi risultati evidenziati per il corso di laurea magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari (iC10 5% e iC11 20%), i valori dei parametri iC10 *"Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso"* e iC11 *"Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero"* sono molto inferiori per il corrispondente corso di laurea triennale (iC10 0.1% e iC11 20%). E' comunque da sottolineare come la pandemia abbia avuto un ruolo sui dati relativi all'internazionalizzazione e continui a rappresentare un deterrente alla mobilità.

Opportunità (O) I corsi di recente istituzione, Scienze Gastronomiche e Food Safety and Food Risk Management non hanno ancora dati consolidati e giudicabili. Tuttavia, questi corsi cui va aggiunto il corso di Scienza della Nutrizione Umana dovrebbero ulteriormente rafforzare l'offerta nell'area FOOD del Dipartimento.

Rischi (T) I dati relativi al parametro iC05 *"Rapporto studenti regolari / docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, Ricerca di tipo A e di tipo B)"* per corso di laurea in Scienze Gastronomiche (53.3) restituiscono un valore che seppure testimonia il grande successo del corso, fotografa una situazione di sbilanciamento sicuramente da tenere sotto osservazione.

Area DRUG

Punti di Forza (S) L'analisi dei dati forniti dal PQA e relativi all'area DRUG conferma una ottima attrattività dei corsi di laurea offerti dal Dipartimento SAF come testimoniato dagli elevati valori del parametro iC03 *"Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni"* con risultati superiori alla media nazionale.

Il corso di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche ha inoltre migliorato negli ultimi anni le performance di internazionalizzazione come conferma il valore del parametro iC11 *"Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero"* che ha raggiunto il valore del 34.4%.



| | |
|----------|--|
| | <p>Questo valore superiore alla media nazionale è specchio di un lavoro specifico che negli ultimi anni è stato fatto per promuovere la mobilità internazionale degli studenti.</p> <p>Punti di Debolezza (W) A fronte di buoni risultati evidenziati per il corso di CTF, il corso di Farmacia denota risultati sicuramente migliorabili con un valore del parametro iC10 <i>“Percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso”</i> pari a 0.1%. E’ comunque da sottolineare come la pandemia abbia avuto un ruolo sui dati relativi all’internazionalizzazione e continui a rappresentare un deterrente alla mobilità.</p> <p>Opportunità (O) Una potenziale ripresa della fiducia nella mobilità internazionale per l’anno 2022 potrebbe far riprendere gli scambi, fortemente ridotti nello scorso anno accademico.</p> <p>Rischi (T) I dati relativi al parametro iC02 <i>“Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso”</i> per corso di laurea in Farmacia (26.1) restituiscono un valore che appare significamene più basso di quello relativo a tutti gli altri corsi del Dipartimento, suggerendo che si tratta di un aspetto migliorabile del corso.</p> |
| Prodotti | Valutazione SWOT Tabelle dati dei CdS delle aree FOOD (Tabella 1) e DRUG (Tabella 2) |

| Obiettivo 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti | |
|---|---|
| Azione | 01 – Monitoraggio delle azioni di miglioramento |
| Attività intraprese | Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022. |
| Stato dell’azione | <p>Nonostante i problemi causati dall’emergenza pandemica, le performance di ricerca del dipartimento sono rimaste su livelli di eccellenza nell’ambito dell’ateneo, sia per quanto riguarda il numero e la qualità delle pubblicazioni, che per la capacità di attrarre finanziamenti e di collaborare ad attività di ricerca con altre istituzioni pubbliche o private.</p> <p>Per quanto riguarda l’indicatore, “Numero di progetti di ricerca competitivi presentati”, il Dipartimento ha superato l’obiettivo che si era prefissato per il 2020, con 51 progetti presentati al suo attivo. Ciò testimonia la grande progettualità e proattività dei membri del Dipartimento negli ambiti di ricerca specifici.</p> |



| | |
|---------------------|---|
| | <p>Anche per l'indicatore "Valore dei progetti di ricerca acquisiti da progetti competitivi" è stato ampiamente superato l'obiettivo individuato per il 2021, con € 3.626.725 corrispondenti alla valorizzazione dei progetti di ricerca acquisiti da progetti competitivi finanziati, a riprova dell'elevata rilevanza e qualità dei progetti presentati. Questo straordinario risultato è conseguenza anche di un cospicuo finanziamento ricevuto nell'ambito dei bandi ERC.</p> <p>Il dipartimento ALIFAR, per le sue caratteristiche di ricerca, e grazie alla elevata integrazione delle sue attività col tessuto produttivo locale, presenta una forte vocazione alle attività di terza missione, in particolare per ciò che riguarda gli aspetti di Sviluppo dell'Imprenditorialità accademica, i Rapporti con il Territorio e il Tessuto Produttivo</p> |
| Prodotti | Partecipazione del PQD alla stesura del Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024 in attuazione del Piano Strategico di Ateneo. |
| Azione | 02 – Misurazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento |
| Attività intraprese | Monitoraggio sulla corretta compilazione delle banche dati IRIS e degli indicatori definiti nel Piano Strategico 2020-2022. |
| Stato dell'azione | Nomina Delegato IRIS nell'ambito del CdD del 22 aprile e successiva individuazione del personale amm.vo di supporto al Delegato e alle strategie di Ateneo. A seguito della delega alla Giunta da parte del CdD delle funzioni previste dall'art.4, comma 5 lettera b) del Regolamento "Presenza d'atto della presentazione di domande di partecipazione a bandi competitivi di organismi pubblici o privati, nazionali, internazionali o sovranazionali" i docenti sono stati invitati ad implementare la Banca dati IRIS. In tal modo il personale prima della Giunta estrapolerà direttamente da IRIS l'elenco dei progetti presentati da portare all'approvazione dell'organo. |
| Prodotti | A seguito delle attività svolte dal Delegato e dal personale amm.vo si è osservato un moderato miglioramento nell'implementazione della Banca Dati IRIS. Tali attività sono state parzialmente rallentate in attesa dell'attivazione del nuovo modulo IRIS AP che consentirà una più agevole compilazione da parte dei Docenti. Sostanzialmente la semplificazione consiste nel fatto che il prodotto verrà inserito una sola volta in fase di presentazione; una volta approvato verrà cambiato solo lo stato ed infine IRIS AP dialogherà con il sistema di contabilità che proporrà già il progetto in bozza. In collaborazione con la UO Monitoraggio ed in previsione della fase di accreditamento dei Dottorati di Ricerca sono state effettuate correzioni e/o integrazioni dei prodotti di ricerca del Dipartimento. |
| Target | Entro dicembre 2021 verifica della situazione anno 2020 e confronto con l'anno 2021 ed indicazione delle eventuali azioni da intraprendere |

| | |
|---|--|
| Obiettivo 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale | |
| Azione | 01 – Misurazione e valutazione dell'attività della CPDS |



| | |
|---------------------|---|
| Attività intraprese | <p>Nei primi giorni del mese di febbraio 2021, il PQD ha esaminato la relazione del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo relativa ad attività iniziate nel 2019 e concluse nel 2020. Da tale relazione sono state estratte le considerazioni pertinenti il processo di assicurazione di qualità del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco.</p> <p>I punti salienti della relazione (articolata in tre sezioni: valutazione sistema di qualità, valutazione performance, raccomandazioni e suggerimenti) sono stati raccolti in un riassunto sintetico, evidenziati ed illustrati ai Membri del Consiglio di Dipartimento in occasione della seduta del 18 febbraio 2021, nel corso della quale in particolare i diversi indicatori ed i rispettivi trend, relativi ai corsi di studio incardinati nel Dipartimento, sono stati discussi collegialmente, così come i possibili interventi nel caso in cui alcuni indicatori avessero evidenziato delle situazioni migliorabili.</p> <p>A fine mese di febbraio il PQD ha preso in esame la relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco relativa all'anno 2020. Seguendo la traccia della "Griglia di Valutazione CPDS", il PQD ha accuratamente analizzato l'operato della CPDS riportato dalla relazione, in particolare se le fonti delle informazioni, l'individuazione delle criticità, le proposte migliorative e la loro coerenza fossero stati esposti adeguatamente. Sono state evidenziate le variazioni, migliorative o peggiorative, di diverse situazioni rispetto all'anno precedente.</p> |
| Stato dell'azione | Completata 100% |
| Prodotti | Griglia di valutazione CPDS |
| Azione | 02 – Risposta all'attività di misurazione e valutazione dell'attività PQD |
| Attività intraprese | Nell'ambito dell'attività di valutazione dei PQD, si è provveduto all'implementazione dei suggerimenti ricevuti dal PQA, con specifico riguardo all'inclusione di un rappresentante degli studenti nel PQD. |
| Stato dell'azione | <p>Su indicazione del PQD, la direzione dipartimentale, in sede assembleare, ha sollecitato la nomina di uno studente in PQD da parte dei rappresentanti degli studenti in consiglio di dipartimento, così come disposto dalle linee guida e dal Regolamento organizzato del Dipartimento (art. 15).</p> <p>I rappresentanti degli studenti hanno individuato la studentessa Marianna Cocomazzi, la cui nomina è stata formalizzata in data 18.2.2021</p> <p>A seguito della sua successiva decadenza dall'incarico, i rappresentanti degli studenti in Consiglio di Dipartimento hanno proposto la nomina di Lorenzo Tanchis, che sarà formalizzata nella assemblea del consiglio di dipartimento fissata per il 9.12.2021</p> |
| Prodotti | Nuova composizione PQD integrata con la componente studentesca |

| | |
|--|--|
| Obiettivo 5: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ | |
| Azione | 01 – Partecipazione alle attività di formazione continua degli attori di AQ del Dipartimento |
| Attività intraprese | Identificazione degli attori di AQ e monitoraggio della loro partecipazione alle attività di informazione/formazione. Studenti, Gruppi del Riesame, CPDS, Manager per la Qualità della Didattica |



| | |
|--------------------------|---|
| <p>Stato dell'azione</p> | <p>Monitoraggio della partecipazione degli studenti coinvolti negli organi Dipartimentali all'attività formativa di "Quality Assurance" (% potenziali partecipanti): nel corso del 2021 si sono svolte le elezioni per il rinnovo delle componenti studentesche nei vari organi Dipartimentali. L'azione di monitoraggio intrapresa, quindi, si è svolta in due step, che hanno coinvolto prima i vecchi rappresentanti e, successivamente, i nuovi eletti.</p> <p>Dopo aver identificato tutti gli attori è stata inviata loro una mail, in cui si chiedeva se avessero inserito nel proprio piano degli studi il corso di "Quality Assurance", chiedendo anche di specificare, in caso di risposta negativa, se fosse loro intenzione frequentarlo in futuro. Non tutti gli studenti interpellati hanno risposto alla mail ma, considerando le risposte arrivate, solo il 15% ha inserito come attività trasversale il corso proposto dal Presidio di Qualità di Ateneo e, tra quelli che non lo hanno fatto, solo il 20% pensa di inserirlo nel prossimo futuro nel proprio piano degli studi.</p> <p>Il PQD ha inoltre verificato la partecipazione ad iniziative formative aventi come oggetto l'assicurazione della Qualità da parte dei membri della CPDS, dei Gruppi del Riesame e dei Manager della Qualità didattica.</p> <p>Dal monitoraggio, effettuato informalmente mediante consultazione e-mail trasmessa ai membri dei GdR e della CPDS, si evidenzia che il Presidente e almeno un membro della componente docente della CPDS hanno partecipato a 5 incontri informativi/formativi, organizzati dal PQA in tema di quality assurance nel corso del 2021. Non si rileva la partecipazione della componente studentesca</p> <p>Per quanto riguarda i Gruppi del Riesame, dal monitoraggio effettuato con la stessa modalità, è risultato che la componente docente del GdR dei corsi LM-CTF, LM-FARMACIA, L-SG, LM-STA, L-STA ha partecipato ad almeno un incontro annuale in tema di AQ con un proprio membro; si rileva inoltre che i componenti dei GdR dei corsi di studio di recente istituzione (LM-FSFRM LM-SNU) non hanno partecipato ad alcun incontro, così come non si rileva la partecipazione della componente studentesca;</p> <p>I manager della qualità didattica hanno partecipato ad un ciclo di incontri formativi organizzati dalla UO Progettazione didatti e Assicurazione della qualità, focalizzati su tematiche riguardanti la progettazione e riprogettazione dei Corsi di studio</p> <p>La Responsabile Ammv.vo Gestionale del Dipartimento e la Responsabile del Servizio per la qualità della didattica si sono iscritte ed hanno frequentato l'attività formativa di "Quality Assurance".</p> |
| <p>Prodotti</p> | <p>In seguito ai risultati del monitoraggio, il PQD ritiene di fondamentale importanza sensibilizzare gli studenti coinvolti negli organi Dipartimentali sull'importanza della formazione/informazione riguardo al proprio ruolo e al sistema di AQ di Ateneo, incentivando la loro partecipazione al corso di "Quality Assurance".</p> |
| <p>Azione</p> | <p>02 – Informazione e promozione della partecipazione studentesca ai processi di AQ</p> |



| | |
|---------------------|--|
| Attività intraprese | Monitoraggio della conoscenza delle attività di AQ da parte degli studenti |
| Stato dell'azione | la CPDS quest'anno non ha somministrato agli studenti alcun questionario on line, pertanto è stato impossibile per il PQD inserire domande relative alla AQ di Ateneo allo scopo di monitorare la conoscenza delle attività di AQ da parte degli studenti. |
| Prodotti | Anche in assenza di dati oggettivi, il PQD ritiene comunque di fondamentale importanza incentivare la partecipazione diretta degli studenti del Dipartimento alle attività di AQ, aumentando contestualmente la loro conoscenza su queste tematiche. Sono state individuate, a questo scopo, alcune possibili modalità di intervento, come lezioni specifiche sul sistema AQ di Ateneo da tenersi contestualmente alle "Lezioni Zero", che ogni Corso di Studio incardinato nel Dipartimento svolge all'inizio delle lezioni. Il PQD ritiene che la partecipazione di un proprio rappresentante a queste lezioni avrebbe l'importante funzione di illustrare le attività di AQ, con particolare riferimento ad argomenti di specifico interesse per gli studenti, quali ruolo dei rappresentanti nei diversi organi Dipartimentali e nei processi di AQ e importanza del corso trasversale di "Quality Assurance". |