

# RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Anno 2018

Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

**Atto di nomina:** Delibere del Consiglio di Dipartimento del 3 aprile 2017 n. 3 e del 8 settembre 2017 n. 6

| <i>Nome e cognome</i>     | <i>Funzione</i>                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Prof. Franco Bernini      | Coordinatore                         |
| Dr.ssa Letizia Barantani  | Membro con funzioni di verbalizzante |
| Prof. Gabriele Costantino | Membro                               |
| Prof. Adriana Ianieri     | Membro                               |
| Dr.ssa Cristina Merosi    | Membro                               |
| Prof. Patrizia Santi      | Membro                               |

## CALENDARIO DELLE SEDUTE

| <b>Riunione</b> | <b>Data incontro</b> | <b>Attività</b>   |
|-----------------|----------------------|---|
| PQD             | <b>5.3.2018</b>      | Valutazione collegiale e approvazione documenti:<br>"Relazione annuale PQD"<br>"Obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco per il 2018"<br>"Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco" |
| PQD             | <b>19.4.2018</b>     | Messa a punto delle fasi procedurali per la discussione della relazione della CPDS<br>Redazione della griglia di valutazione della relazione annuale 2017 della CPDS  |
| PQD             | <b>20.6.2018</b>     | Valutazione delle indicazioni emerse dalla riunione coordinatori PQD e PQA<br>Valutazione aspetti operativi dei documenti di dipartimento: gestione AQ e obiettivi 2018   |
| PQD             | <b>6.7.2018</b>      | monitoraggio delle azioni collegate agli obiettivi del Documento "Obiettivi di Assicurazione Qualità del Dipartimento – 2018  |
| PQD             | <b>4.12.2018</b>     | Discussione collegiale e approvazione del documento "Obiettivi triennali di ricerca e terza missioni del dipartimento". Preparazione della relazione annuale del PQD.   |
| PQD             | <b>11.12.2018</b>    | Approvazione relazione annuale 2018 del PQD   |

I verbali delle riunioni sono archiviati in cartella elettronica dedicata a cura del Servizio per la Qualità Didattica del Dipartimento e consultabili a richiesta degli interessati.

### **Introduzione**

In data 5.3.2018 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 9.4.2018.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Obiettivo 1 - Descrizione</b> | <b>Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento</b>  |
| <b>Azione 1</b>                  | <b>Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica</b>  |
| <b>Attività intraprese</b>       | <p>Predisposizione del documento riguardante il "Sistema di gestione dell'Assicurazione della qualità dei CdS del dipartimento",<br/> Presentazione del documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei CdS" approvato dal PQA al Consiglio di Dipartimento.<br/> Monitoraggio delle consultazioni con le parti interessate da parte dei Comitati di indirizzo.<br/> Valutazione della Relazione annuale della CPDS.</p>   |
| <b>Stato dell'azione</b>         | <p>Il documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della qualità dei CdS del dipartimento" è stato preparato grazie alla stretta collaborazione tra PQD, Delegato del Direttore per la didattica, CdS, manager della didattica e seguendo le indicazioni del PQA. Il documento è stato esaminato e approvato collegialmente dalla Commissione didattica dipartimentale e successivamente approvato dal Consiglio di Dipartimento del 9 aprile e pubblicato nella Sezione Qualità del sito web di dipartimento.</p> <p>I comitati di indirizzo dei Corsi di Studio di ambito farmaceutico hanno effettuato due incontri nel mese di maggio. Non sono stati calendarizzati incontri da parte dei Comitati di indirizzo di ambito agroalimentare.</p> <p>La relazione annuale della CPDS è stata valutata dal PQD nella seduta di aprile analizzando i contenuti previsti nella "griglia di valutazione " predisposta dal PQA. La griglia stessa è stata trasmessa al PQA da parte del Coordinatore del PQD.</p> |
| <b>Azione 2</b>                  | <b>Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione</b>   |
| <b>Attività intraprese</b>       | <p>Predisposizione dei documenti Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione grazie alla stretta collaborazione tra PQD, Delegati del Rettore, RAG e seguendo le indicazioni del PQA.</p>  |
| <b>Stato dell'azione</b>         | <p>Il documento Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione è stato predisposto dal PQD, presentato al Consiglio di Dipartimento in data 12 marzo e pubblicato alla sezione qualità del sito web dipartimentale.</p>   |
| <b>Azione 3</b>                  | <b>Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ nei processi</b>   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | <b>amministrativi</b>  |
| <b>Attività intraprese</b>       | Assegnazione, come obiettivo di struttura, a tutto il personale amministrativo del Dipartimento dell'obiettivo strategico DIP002 dell'Allegato 2 al Piano della Performance 2018 nell'ambito dell'Area Strategica 1 - Qualità della formazione e centralità dello studente: "Partecipazione al progetto di realizzazione di un sistema integrato sulla <i>customer satisfaction</i> di Ateneo"   |
| <b>Stato dell'azione</b>         | Obiettivi assegnati.<br>Inviata comunicazione e-mail tramite list-serv studenti; pubblicata comunicazione sul sito; effettuate comunicazioni in consiglio di dipartimento  |
|                                  |  |
|                                  |  |
| <b>Obiettivo 2 - Descrizione</b> | <b>Formazione continua degli attori di AQ</b>  |
| <b>Azione 4</b>                  | <b>Attività di formazione per il personale docente</b>   |
| <b>Attività intraprese</b>       | Attività di stimolo alla partecipazione agli incontri formativi con docenti riconosciuti a livello nazionale organizzati dal PQA mediante pubblicazione sul sito web del dipartimento e mediante comunicazioni dirette durante i Consigli di Dipartimento  |
| <b>Stato dell'azione</b>         | Non sono state organizzate dal Dipartimento iniziative formative specifiche. L'organizzazione delle attività formative è stata intrapresa dal PQA e la partecipazione di docenti del dipartimento è stata la seguente:<br>12/9/2017–Incontro con i coordinatori PQD n. 1<br>10/11/2017–Incontro con CPDS n. 1<br>5/12/2017–Incontro con i coordinatori PQD n. 1<br>12/1/2018 – Seminario formazione tenuto da Prof. Gola con Presidenti CdS, coordinatori PQD, RAQ n. 7<br>21/3/2018 – Incontro con Prof. Giacomo Zanni (esperto disciplinare) RIESAME CICLICO E L'ACCREDITAMENTO PERIODICO n. 1<br>28/3/2018 – Incontro con CPDS e PQD n. 2<br>11/4/2018 – Seminario formazione tenuto da Prof. Gola con i Presidenti dei CdS, PQD, RAQ n. 7<br>19/6/2018 – Incontro con PQD n. 1 |
| <b>Azione 5</b>                  | <b>Attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo</b>  |
| <b>Attività intraprese</b>       | Partecipazione agli incontri formativi per il PTA impegnato in ruoli di AQ tenuti da docenti riconosciuti a livello nazionale, organizzati dal PQA.<br><br>Assegnazione dell'obiettivo di gruppo in relazione all'obiettivo strategico DIP006 dell'Allegato 2 al Piano della Performance 2018 nell'ambito dell'Area Strategica 6: Comunicazione, organizzazione interna, welfare, trasparenza, anticorruzione e dematerializzazione: "Rafforzamento delle competenze del Personale Tecnico Amministrativo dei servizi per la qualità della didattica dei Dipartimenti"   |
| <b>Stato dell'azione</b>         | Partecipazione del personale del Servizio qualità della didattica a corsi di aggiornamento organizzati da MQDnext e ad incontri con Commissari CEV.<br><br>Obiettivo di gruppo assegnato e relazione intermedia presentata al RAG da parte del personale assegnatario dell'obiettivo di gruppo.  |
| <b>Azione 6</b>                  | <b>Attività di formazione per gli studenti</b>   |
| <b>Attività intraprese</b>       | Sensibilizzazione alla partecipazione studentesca negli organi di AQ dipartimentale  |
| <b>Stato dell'azione</b>         | E' stata sollecitata la candidatura degli studenti a membro del PQD, che non ha ottenuto riscontro. E' stata inviata una mail da parte del Coordinatore del PQD agli studenti rappresentanti negli organi del Dipartimento, con preghiera di   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | <p>individuare un nominativo. In sede di Consiglio di Dipartimento il Direttore ha invitato i rappresentanti a individuare un nominativo per il PQD</p> <p>L'ateneo sta valutando iniziative formative per gli studenti che partecipano agli organi collegiali interessati ai processi di AQ.</p> <p>E' stato attivato dall'ateneo l'insegnamento, "Quality assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle università in italia" a libera scelta dello studente, per gli studenti che partecipano alle CPDS e ai gruppi del riesame; il materiale didattico è disponibile sulla sezione AQ del sito web dipartimentale; la comunicazione è stata diffusa dai Presidenti di CdS ai rappresentanti degli studenti nei CdS.</p> |
| <b>Obiettivo 3 - Descrizione</b> | <b>Supporto al NdV per l'attività di Audit</b>  |
| <b>Azione 7</b>                  | <b>Audit interno dei CdS</b>  |
| <b>Attività intraprese</b>       | <p>Individuazione del CdS in funzione dell'indicazione del PQA</p> <p>Partecipazione alla simulazione della visita in loco</p>  |
| <b>Stato dell'azione</b>         | <p>Il PQD ha Individuato già a dicembre 2017 il CdS in Farmacia (LM)</p> <p>Sono stati organizzati dal PQA incontri assembleari con commissari esperti di valutazione che hanno analizzato i documenti strategici del CdS e formulato osservazioni. Tali incontri si sono tenuti il 12/1/2018 prof Gola; 21/3/2018 prof Zanni; 11/4/2018 prof Gola.</p>   |
| <b>Azione 8</b>                  | <b>Audit interno dei Dipartimenti</b>   |
| <b>Attività intraprese</b>       | Partecipazione alle azioni richieste dal PQA  |
| <b>Stato dell'azione</b>         | L'attività di audit all'interno dei Dipartimenti da parte del NdV non è stata svolta.   |