



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO**

Obiettivi di AQ per il 2021 del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco

(Approvato con Decreto del Direttore del Dipartimento n. 197/2021 DEL 24/02/2021)

UNIVERSITÀ DI PARMA

Parco Area delle Scienze, 27/A - 43124 Parma

www.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO**

Obiettivi di Assicurazione Qualità per l'anno 2021

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione per il 2021 in accordo con quanto riportato dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2020-2022 - aggiornamento 2021" e "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2021". Il documento tiene altresì conto dei documenti relativi al Sistema di gestione di AQ dei CdS e del Dipartimento.

Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.



OBIETTIVO STRATEGICO 2021: CONSOLIDAMENTO E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DI AQ

Obiettivo 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ dei CdS

Azione	01 – Audit ai CdS
Descrizione e Finalità	<p>Nell'ambito dell'iniziativa del PQA (Obiettivo Specifico 2 – Azione 01) finalizzata alla verifica a livello dei CdS dei processi di AQ relativi alle attività di consultazione delle Parti Interessate, alle metodologie di aggiornamento dei contenuti dell'offerta formativa e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alle attività di orientamento, ai contenuti e alla modalità di redazione della scheda SUA-CdS, il PQD si propone, vista anche la numerosità dei CdS incardinati nel Dipartimento, di eseguire un Audit su un CdS tra quelli non coinvolti nell'Audit del PQA.</p> <p>L'audit dovrà usare la griglia di valutazione redatta in base ai requisiti di AVA2 con i più recenti aggiornamenti proposti dalla PQA.</p>
Responsabilità primaria	PQD, RAQ CdS
Altri attori coinvolti	Delegato del Direttore per la didattica, Presidenti dei CdS, Manager della didattica
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Individuazione del CdS in coordinamento con il PQA- Condivisione della griglia di valutazione- Comunicazione dell'esito al CdS- Condivisione dell'esito con il PQA
Documenti e materiali attesi	Relazione Audit sul CdS scelto
Tempistica	Entro il 31.12.2021
Indicatore	1 CdS del Dipartimento SAF
Target	12.5% dei CdS del Dipartimento SAF



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO

Obiettivo 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica del Dipartimento

Azione	01 – Monitoraggio indicatori
Descrizione e Finalità	Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato del Direttore per la Didattica e Delegato del Direttore all'Internazionalizzazione, Presidenti dei CdS, Manager della didattica
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Compilazione del format griglia di monitoraggio predisposta dal PQA- Preparazione di un report relativo al monitoraggio- Trasmissione al PQA dei format e della relazione
Documenti e materiali attesi	Format di monitoraggio degli indicatori di tutti i CdS Report riassuntivo del monitoraggio
Tempistica	Entro termine che verrà indicato dal PQA
Indicatore	8 CdS del Dipartimento SAF
Target	100% dei CdS del Dipartimento SAF



Obiettivo 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti

Azione	01 – Monitoraggio delle azioni di miglioramento
Descrizione e Finalità	Verifica dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD, Delegato per la Qualità della Ricerca e Terza Missione
Altri attori coinvolti	Delegato per la ricerca nazionale, Delegato per la ricerca internazionale
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Esame del Piano Strategico Dipartimentale- Individuazione di modifiche o miglioramenti alle azioni di miglioramento di Ricerca e Terza Missione sulla base dei commenti della Commissione PPQ
Documenti e materiali attesi	Relazione sull'avanzamento delle azioni migliorative per la Ricerca e la Terza Missione
Tempistica	Entro 31.12.2021

Azione	02 – Misurazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento
Descrizione e Finalità	Verifica dello stato di avanzamento nell'anno delle azioni di miglioramento individuate dal Dipartimento nel documento "Obiettivi triennali di ricerca e TM" 2018-2020 e nel Piano Strategico 2020-2022.
Responsabilità primaria	Delegato del Direttore per la AQ ricerca e TM, Delegato del Direttore per la Ricerca e TM, Responsabile IRIS del Dipartimento
Altri attori coinvolti	PQD
Modalità di realizzazione	Corretta compilazione delle banche dati IRIS ed eventuale integrazione con un sistema dipartimentale di acquisizione dei dati, monitoraggio degli indicatori definiti nel documento "Obiettivi triennali di ricerca e TM 2018-2020" e nel Piano Strategico 2020-2022.
Documenti e materiali attesi	Relazione Dipartimentale, Presentazione analitica dei risultati in Consiglio di Dipartimento (Delegati Dipartimentali)
Tempistica	Entro dicembre 2021 verifica della situazione anno 2020 e confronto con l'anno 2021 ed indicazione delle eventuali azioni da intraprendere



Obiettivo 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale

Azione	01 – Misurazione e valutazione dell'attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Verifica delle attività della CPDS attraverso opportuna griglia di valutazione dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale CPDS.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità di realizzazione	Applicazione della griglia di valutazione della relazione della CPDS
Documenti e materiali attesi	Griglia di valutazione CPDS
Tempistica	Entro il 28.02.2021

Azione	02 – Risposta all'attività di misurazione e valutazione dell'attività PQD
Descrizione e Finalità	Nell'ambito dell'attività di valutazione dei PQD, il PQA esamina la Relazione Annuale e lo stato di avanzamento relativo agli Obiettivi di AQ proposti l'anno precedente, individuando attività di feedback e accompagnamento. Il PQD provvede all'implementazione dei suggerimenti ricevuti. In particolare, i suggerimenti hanno riguardato l'impostazione di questi Obiettivi di AQ e l'inclusione di un rappresentante degli studenti nel PQD.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA
Modalità di realizzazione	Adeguamento dell'azione del PQDS ai suggerimenti emersi nel corso dell'incontro svolto con il PQA (Incontro PQA/PQD del 8.2.2021) in particolare in merito alla redazione degli Obiettivi di AQ e all'inserimento della rappresentanza studentesca nel PQD
Documenti e materiali attesi	Obiettivi AQ 2021 Nuova composizione PQD
Tempistica	Entro il 1.03.2021



Obiettivo 5: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Azione	01 – Partecipazione alle attività di formazione continua degli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Incentivare la partecipazione degli attori di AQ alle attività di formazione organizzate dal PQA di Ateneo
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	RAG, Delegato per la didattica.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Identificazione degli attori di AQ e delle iniziative loro rivolte- Monitoraggio della partecipazione degli studenti coinvolti negli organi Dipartimentali all'attività formativa di "Quality Assurance" (% potenziali partecipanti)- Monitoraggio della partecipazione agli incontri di informazione/formazione dei membri CPDS- Monitoraggio della partecipazione agli incontri di informazione/formazione dei membri GdR- Monitoraggio della partecipazione agli incontri di informazione/formazione dei manager didattici.
Documenti e materiali attesi	Relazione sul livello di partecipazione
Tempistica	Entro 31.12.2021

Azione	02 – Informazione e promozione della partecipazione studentesca ai processi di AQ
Descrizione e Finalità	Incentivare la partecipazione diretta degli studenti del Dipartimento alle attività di AQ tramite attività di formazione organizzate dai CdS su promozione del PQD. Un effetto secondario dovrebbe essere una maggiore consapevolezza verso attività di rappresentanza studentesca e semplicemente di segnalazione spontanea agli attori AQ preposti.
Responsabilità primaria	Presidenti CdS, RAQ, CPDS, Delegato alla didattica
Altri attori coinvolti	Manager didattici, PQD, Rappresentanti degli Studenti negli organi di Dipartimento
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio della conoscenza delle attività di AQ del Dipartimento tramite modifica del questionario CPDS.- Individuazione di modalità e tempi di attività di informazione degli studenti
Documenti e	Modifica questionario CPDS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO

materiali attesi	
Tempistica	Entro 31.12.2021